

Zukunft GMW - M 3.3 Leistungserstellungsprozess(e) "Vorhabenliste"

Was steckt hinter den Anforderungen?

Wie werden die Anforderungen erfasst?

					Anforderungsquelle					
		Was? Wie?	Steuerung (intern/ extern)	Beschreibung (Anlass, Funktion, etc.)	Kunde	Werterhalt	Förder- programme	Politik	Gesetz	Unvorher- gesehene Ereignisse
Anforderungsweg	Begehung	Betriebspersonal	I	(Schul-)Hausmeister, Hausarbeiter, Betriebsarbeiter Bäder, etc.		x			x	x
		Gebäudesubstanzanalyse	I	bauliche und technische Anlagen (z.B. Fassadenbefahrung , etc.)		x	x		x	?
		Außenanlagen	I	"tote und lebende Baustoffe"		x	x		x	x
		Leerstand	I	Zentralwerkstatt, ...		x			x	x
		Erkenntnisse bei Ortsterminen	I	Beobachtungen mitunter Fachunkundiger, z.B. durch Zufall bei Terminen vor Ort, durch Dritte/ Dienstleister		x			x	x
		Aufsichtsbehörden und Versicherer	E	Bauordnungsamt, Feuerwehr, Gebäudeversicherung, Unfallversicherer etc.					x	
	Betriebsführung	Wartung/Inspektion	I/E	Übergeordnete Vorgabe vorhanden, in der Regel gesetzlich		x			x	
		Prüfungen	I	insbesondere SV/SK, Begehungen KG300 wie Tragwerksprüfung		x			x	
		Störmeldesysteme	I	Gebäudeleittechnik, Störmeldesystem, Energiemanagementsystem, Aufgeschaltetet Brandmeldeanlage, Aufzugsnotruf		x			x	x
	Kunde	Antragsverfahren	E		x		x	x		
		Schadensmeldung	E		x	x		x	x	x
	Stadt	Bürgerbegehren	E	Individuelle Schreiben von Bürgern, Leserbriefe etc.				x		
		Politische Anfragen	E				x	x		x