

Antwort auf Anfragen	Geschäftsbereich	Zentrale Dienstleistungen
	Ressort / Stadtbetrieb	405 Stadtbetrieb ServiceCenter und Straßenverkehrsamt
	Bearbeiter/in	Jens Birkenstock
	Telefon (0202)	563 5112
	Fax (0202)	
	E-Mail	jens.birkenstock@stadt.wuppertal.de
	Datum:	13.06.2022
	Drucks.-Nr.:	VO/0668/22-A öffentlich
Sitzung am Gremium		Beschlussqualität
20.06.2022 Hauptausschuss		Entgegennahme o. B.
21.06.2022 Rat der Stadt Wuppertal		Entgegennahme o. B.
Antwort auf die große Anfrage der AfD vom 31.05.2022		

Grund der Vorlage

Große Anfrage der AfD-Ratsfraktion vom 31.05.2022

Beschlussvorschlag

Der Bericht der Verwaltung wird ohne Beschluss entgegengenommen.

Einverständnisse

Unterschrift

Dr. Slawig

Bericht der Verwaltung

1.)

Zu Beginn der ersten Umtauschtranche wurde festgestellt, dass vermehrt Anträge von Fahrerlaubnisinhaber*innen gestellt wurden, deren Geburtsjahrgang zum Stichtag keinen Umtausch vorsah. Da aus organisatorischen Gründen die Bearbeitung nach Antragsingang erfolgen muss und eine Vorsortierung einen erheblichen Mehraufwand bedeutet, wurde eine entsprechende Plausibilitätsprüfung in den Formularen hinterlegt. Die Verwaltung prüft wiederkehrend anhand des Antragsaufkommens, ob eine weitere Begrenzung Vorteile zugunsten der aktuellen Umtauschpflichtigen Jahrgänge bringt.

2.)

Um eine effektive Bearbeitung von sich wiederholenden Bürgeranliegen zu gewährleisten, wurde für die Führerscheinstelle vereinbart, dass das vorhandene Funktionspostfach vorrangig genutzt wird. Eingehende E-Mails werden nach Eingang und Dringlichkeit beantwortet. Bloße Terminanfragen oder allgemeine Auskünfte zu bereits ausführlich auf der Internetseite der Stadtverwaltung bereitgestellten Informationen können nicht zusätzlich beantwortet werden. Hierauf verweist die Eingangsbestätigung bei Emailversand.

3.)

Die Einführung des Fahrerqualifikationsnachweises (23.05.2021) sowie die Erweiterung der Gegenseitigkeitsabkommen zur Umschreibung ausländischer Führerscheine u.a. aus Albanien und dem Kosovo (zum 01.03.2022) erhöht aktuell die Nachfrage nach Präsenzterminen und bindet vorrangig im Präsenzgeschäft dauerhaft zusätzlich personelle Kapazitäten. Unabhängig von der konkreten Vorausbuchungszeit (aktuell 2 Kalenderwochen) ist das Terminangebot bei Erweiterung kurzfristig erneut ausgelastet. Die Verwaltung befürwortet derzeit eine kurze Vorausbuchungszeit. Die hierdurch verstärkte Fluktuation wirkt sich begünstigend auf die Termintreue aus. Ebenso können Belastungen in der Personalkapazität bis zu einem gewissen Grad verlässlicher kompensiert werden. Zum jetzigen Zeitpunkt ist daher noch nicht vorherzusehen, inwieweit kommende Stichtagstermine für den Führerscheinumtausch personelle Kapazitäten beanspruchen.

Klimacheck

Hat das Vorhaben eine langfristige Auswirkung auf den Klimaschutz und/oder die Klimafolgenanpassung?

☒ neutral /nein

☐ ja, positive Auswirkungen

☐ ja, negative Auswirkungen

Begründung: