DREES & SOMMER

Vorschlag zur Abstimmung

# BUNDESBAHNDIREKTION-CHANGE STORY

Dörte Albrecht

Wuppertal, 29.10.2021

# DIE ARBEITSWELT VERÄNDERT SICH

Megatrends wirken sich weltweit auf die Arbeitswelt aus:

- Megatrends wie der demografischer Wandel, digitale Transformation, stärkere Individualisierung, Nachhaltigkeit und Globalisierung beeinflussen unser Arbeitsumfeld.
- Es gibt ein neues Verständnis von Führungs- und Arbeitskultur. Hierarchien werden flacher, die Rolle der Führungskraft wandelt sich vom Chef zum Coach und hinzu kommt ein Wertewandel der jungen Generation.
- Die  Arbeitswelt und die Arbeitsformen verändern sich und es wird zunehmend interdisziplinär und in Projekten gearbeitet.
- Unternehmen und die öffentliche Hand reagieren auf die neuen Anforderungen an Flexibilität und passen ihre Arbeitsweisen und -umgebungen an.

DREES & SOMMER

# WUPPERTAL BEFINDET SICH IM WANDEL

## Herausforderungen innerhalb der drei Nutzerorganisationen:

- Das Onlinezugangsgesetz muss umgesetzt werden und die verschiedenen Dienstleistungen unterschiedlicher Ämter sollen sich zukünftig stärker an den Lebenssituationen der Bürgerinnen und Bürger ausrichten.
- Papierakten werden in digitale Akten umgewandelt, Arbeitsprozesse werden digitalisiert (z.B. der Posteingang).
- Die Corona-Pandemie hat beschleunigt, dass Mitarbeiter*innen von zuhause arbeiten können.
- Mitarbeiter*innen werden zufriedener, weil ihre persönlichen Lebensumstände und ihre Arbeit besser zusammenpassen (z.B. durch flexiblere Arbeitszeiten an den Tagen, an denen von zuhause gearbeitet wird).
- Mehrerer Stadtämter und Teilbereiche des Jobcenters sowie des Instituts für Bildungsforschung und der zentralen Studienberatung der Bergischen Universität werden in der ehemaligen Bundesbahndirektion „unter einem Dach“ konzentriert.

# DAS TREIBT UNS IM PROJEKT BUBADI AN

Was passiert, wenn wir uns nicht weiterentwickeln?

- Wir verlieren den Anschluss an die Anforderungen des Arbeitsmarktes und an eine Gesellschaft, die sich verändert.
- Die Stadtverwaltung/das Jobcenter/die Universität werden als Arbeitgeber unattraktiver.
- Wir verpassen den Anschluss an die Anforderungen, die die digitale Transformation an Verwaltungen und Bildungseinrichtungen stellt.
- Wir verpassen die Chance, unsere Arbeitswelt nach unseren Tätigkeiten auszurichten und unsere Büroflächen effizient zu nutzen.

» DESHALB SCHAFFEN WIR JETZT UND FÜR UNSERE ZUKUNFT EIN UMFELD, IN DEM WIR FLEXIBEL, MOTIVIERT UND EFFEKTIV ZUSAMMENARBEITEN KÖNNEN.

DREES & SOMMER

# DAS WOLLEN WIR FÜR UNSERE MITARBEITER*INNEN ERREICHEN

- Wir sind attraktive Arbeitgeberinnen für unsere jetzigen wie auch für zukünftige Mitarbeiter*innen und Auszubildende.
- Wir haben zufriedene Mitarbeiter*innen, die durch mehr mobiles Arbeiten Beruf und Privatleben besser miteinander vereinbaren können.
- Wir unterstützen unsere Mitarbeiter*innen in ihrer Zusammenarbeit, indem wir flexibles Arbeiten in einer offenen Bürostruktur mit vielen Möglichkeiten zum Austauschen und Besprechen schaffen.
- Wir bieten ein qualitativ hochwertiges, nachhaltiges Arbeitsumfeld, das flexibel auf kommende Veränderungen der Arbeitsprozesse reagieren kann.

» MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER DER STADT, DES JOBCENTERS UND DER UNI UNTER EINEM DACH.

# DAS ERMÖGLICHEN WIR UNSEREN BÜRGER*INNEN MIT DER BUBADI

- Wir schaffen es, besser zusammenzuarbeiten und damit als eine Anlaufstelle für die vielen Anliegen der Bürger*innen da zu sein.
- Wir steigern die Akzeptanz und Zufriedenheit mit den Abläufen.
- Beratungen sind persönlich oder digital möglich, und es macht für die Bürger*innen keinen Unterschied, welche Form sie wählen.
- Wir schaffen ein offenes, lebendiges Haus mit einladender Atmosphäre zum Verweilen, Austauschen und Netzwerken.
- Wir werten unser Image auf zu einer Verwaltung FÜR ihre Bürger*innen.

» DIE BUBADI WIRD VORBILD UND SYMBOL FÜR EIN MODERNES HAUS DER BÜRGER*INNEN

DREES & SOMMER

# DAS BENÖTIGEN WIR

- Wir brauchen eine neue Arbeits-, Führungs- und Teamkultur, damit unsere Ziele und Vision für die Bundesbahndirektion wahr werden können.
- Wir müssen die Art, wie wir zusammenarbeiten, weiterentwickeln, um unsere neue Arbeitswelt optimal auszunutzen und einen Mehrwert für unsere Bürger*innen zu schaffen.
- Wir müssen für das Lebenslagenprinzip über unseren eigenen Tellerrand hinaus schauen und denken. Dann erhalten unsere Bürgerinnen und Bürger die beste Beratung und Dienstleistung.

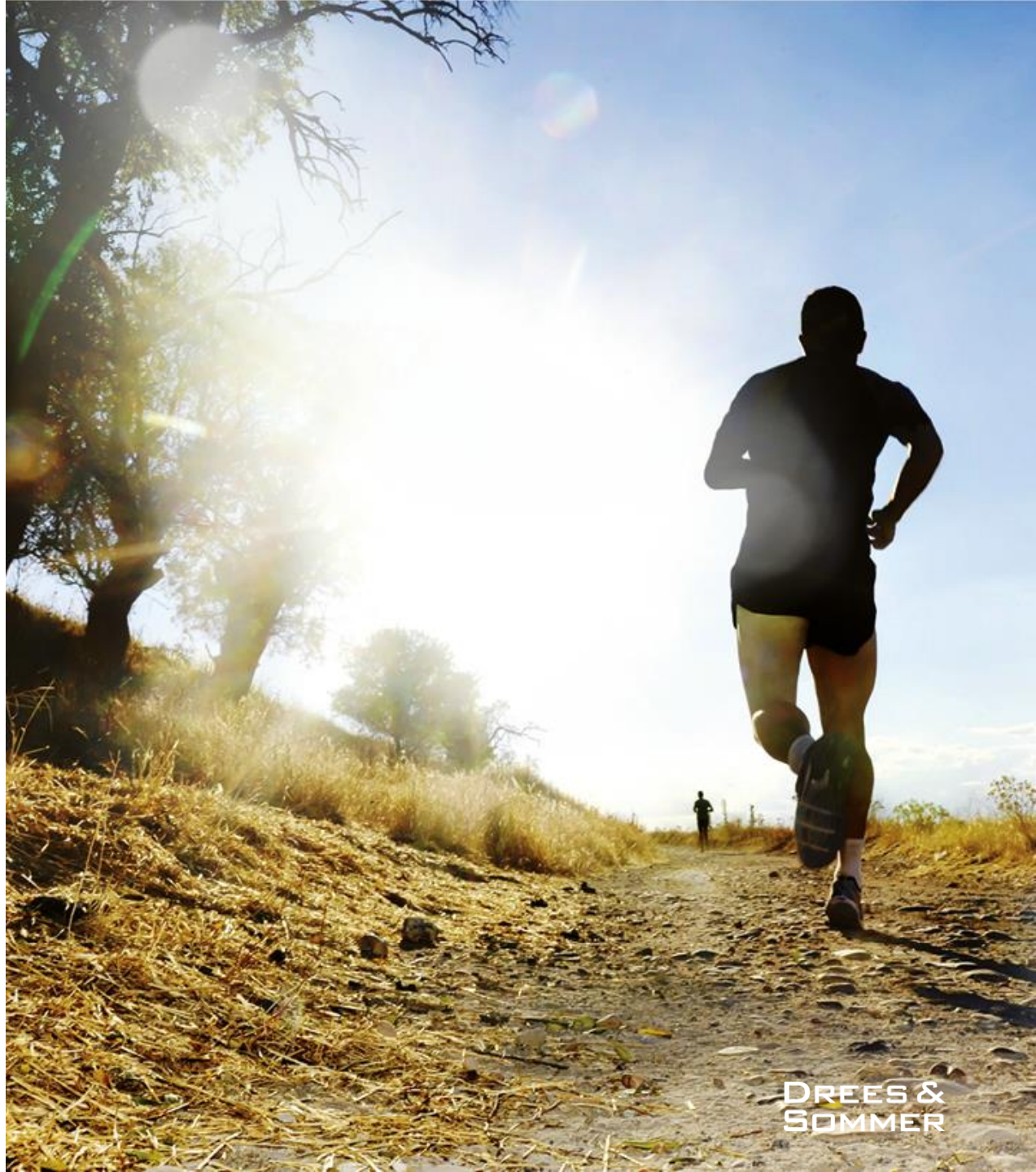
» WIR KÖNNEN DIESE HERAUSFORDERUNGEN NUR GEMEINSAM ANGEHEN!

# SO PACKEN WIR DAS!

Wir machen uns gemeinsam auf den Weg in unsere zukünftige Arbeitswelt in der Bundesbahndirektion: Die Führungskräfte und Mitarbeiter*innen der umziehenden Stadtämter, der Teilbereiche des Jobcenters und der Bergischen Universität zusammen mit dem Projektteam!

- Wir schaffen Aufmerksamkeit und Verständnis für die anstehenden Veränderungen im Projektverlauf.
- Wir wünschen uns, dass Sie sich beteiligen, mit uns diskutieren und austauschen.
- Wir arbeiten gemeinsam daran, unsere Arbeits-, Führungs- und Teamkultur weiterzuentwickeln.

» ALLE UNTER EINEM DACH - WIR STÄRKEN DAS VERTRAUEN IN DIE ZUKUNFT DER ZUSAMMENARBEIT UND MACHEN UNS GEMEINSAM AUF DEN WEG IN DIE BUBADI!



/////

# UNSERE VISION FÜR DIE ZUKUNFT

*„Vielfältig, zukunftsfähig und einladend -*

*In der Bundesbahndirektion erleben unsere Bürger*innen und Mitarbeiter*innen persönliche Beratung und digitale Prozesse der Stadt und des Jobcenters sowie Lehre und Forschung der Bergischen Universität in einem offenen und modernen* ***Haus der Bürger*innen.“***

ERFOLGREICHE GEBÄUDE

LEBENSWERTE STÄDTE

RENDITESTARKE PORTFOLIOS

LEISTUNGSFÄHIGE INFRASTRUKTUR

ZUKUNFTSWEISENDE BERATUNG

DREES & SOMMER